

COPYRIGHT © Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd.. ALL RIGHTS RESERVED.

Any and all information, including, among others, wordings, pictures, graphs are the properties of Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. (hereinafter referred to as “EZVIZ”). This user manual (hereinafter referred to as “the Manual”) cannot be reproduced, changed, translated, or distributed, partially or wholly, by any means, without the prior written permission of EZVIZ. Unless otherwise stipulated, EZVIZ does not make any warranties, guarantees or representations, express or implied, regarding to the Manual.

About this Manual

The Manual includes instructions for using and managing the product. Pictures, charts, images and all other information hereinafter are for description and explanation only. The information contained in the Manual is subject to change, without notice, due to firmware updates or other reasons. Please find the latest version in the **EZVIZ™** website (<http://www.ezviz.com>).

Revision Record

New release – January, 2021

Trademarks Acknowledgement

EZVIZ™, ™, and other EZVIZ’s trademarks and logos are the properties of EZVIZ in various jurisdictions. Other trademarks and logos mentioned below are the properties of their respective owners.

Legal Disclaimer

TO THE MAXIMUM EXTENT PERMITTED BY APPLICABLE LAW, THE PRODUCT DESCRIBED, WITH ITS HARDWARE, SOFTWARE AND FIRMWARE, IS PROVIDED “AS IS”, WITH ALL FAULTS AND ERRORS, AND EZVIZ MAKES NO WARRANTIES, EXPRESS OR IMPLIED, INCLUDING WITHOUT LIMITATION, MERCHANTABILITY, SATISFACTORY QUALITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE, AND NON-INFRINGEMENT OF THIRD PARTY. IN NO EVENT WILL EZVIZ, ITS DIRECTORS, OFFICERS,

EMPLOYEES, OR AGENTS BE LIABLE TO YOU FOR ANY SPECIAL, CONSEQUENTIAL, INCIDENTAL, OR INDIRECT DAMAGES, INCLUDING, AMONG OTHERS, DAMAGES FOR LOSS OF BUSINESS PROFITS, BUSINESS INTERRUPTION, OR LOSS OF DATA OR DOCUMENTATION, IN CONNECTION WITH THE USE OF THIS PRODUCT, EVEN IF EZVIZ HAS BEEN ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGES.

TO THE MAXIMUM EXTENT PERMITTED BY APPLICABLE LAW, IN NO EVENT SHALL EZVIZ'S TOTAL LIABILITY FOR ALL DAMAGES EXCEED THE ORIGINAL PURCHASE PRICE OF THE PRODUCT.

EZVIZ DOES NOT UNDERTAKE ANY LIABILITY FOR PERSONAL INJURY OR PROPERTY DAMAGE AS THE RESULT OF PRODUCT INTERRUPTION OR SERVICE TERMINATION CAUSED BY: A) IMPROPER INSTALLATION OR USAGE OTHER THAN AS REQUESTED; B) THE PROTECTION OF NATIONAL OR PUBLIC INTERESTS; C) FORCE MAJEURE; D) YOURSELF OR THE THIRD PARTY, INCLUDING WITHOUT LIMITATION, USING ANY THIRD PARTY'S PRODUCTS, SOFTWARE, APPLICATIONS, AND AMONG OTHERS. REGARDING TO THE PRODUCT WITH INTERNET ACCESS, THE USE OF PRODUCT SHALL BE WHOLLY AT YOUR OWN RISKS. EZVIZ SHALL NOT TAKE ANY RESPONSIBILITIES FOR ABNORMAL OPERATION, PRIVACY LEAKAGE OR OTHER DAMAGES RESULTING FROM CYBER ATTACK, HACKER ATTACK, VIRUS INSPECTION, OR OTHER INTERNET SECURITY RISKS; HOWEVER, EZVIZ WILL PROVIDE TIMELY TECHNICAL SUPPORT IF REQUIRED. SURVEILLANCE LAWS AND DATA PROTECTION LAWS VARY BY JURISDICTION. PLEASE CHECK ALL RELEVANT LAWS IN YOUR JURISDICTION BEFORE USING THIS PRODUCT IN ORDER TO ENSURE THAT YOUR USE CONFORMS TO THE APPLICABLE LAW. EZVIZ SHALL NOT BE LIABLE IN THE EVENT THAT THIS PRODUCT IS USED WITH ILLEGITIMATE PURPOSES.

IN THE EVENT OF ANY CONFLICTS BETWEEN THE ABOVE AND THE APPLICABLE LAW, THE LATTER PREVAILS.

Sommario

Contenuto della confezione	1
Panoramica	2
Impostazione	4
Passo 1 Accensione	4
Passo 2 Configurazione della videocamera.....	4
Installazione.....	6
Passo 1 Installare la piastra metallica (opzionale)	6
Passo 2 Installare la telecamera	6
Passo 3 Completamento dell'installazione.....	6
Appendice	7
Installazione della scheda di memoria	7
Inizializzazione della scheda di memoria	7
Connessione dei dispositivi EZVIZ	8
1. Tramite Amazon Alexa	8
2. Tramite l'Assistente Google.....	10
Misure sull'Uso dei Prodotti Video	12
INFORMAZIONI PER ABITAZIONI PRIVATE.....	15

Contenuto della confezione



Internet Camera (x1)



Cavo USB (x1)



Alimentatore (x1)



Adesivi
gommati (x2)



Piastra metallica
(x1) (Diametro foro
3,5 mm)



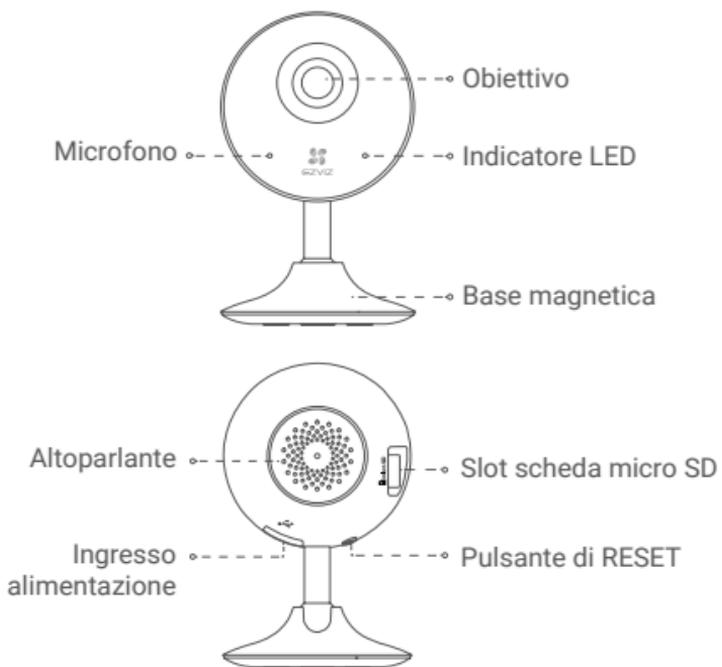
Informazioni sulle
norme (x2)



Guida rapida
(x1)

i L'aspetto effettivo della telecamera dipende dal modello acquistato.

Panoramica



Nome	Descrizione
Indicatore LED	<ul style="list-style-type: none"> • Rosso fisso: la telecamera si sta avviando. • Rosso lampeggiante lento: connessione alla rete Wi-Fi non riuscita. • Rosso lampeggiante veloce: Eccezione dispositivo (ad es., errore scheda micro SD). • Blu fisso: il video viene trasmesso o riprodotto dall'app EZVIZ. • Blu lampeggiante veloce: telecamera pronta per la connessione Wi-Fi. • Blu lampeggiante lento: la telecamera funziona correttamente.
Scheda micro SD	<p>La scheda micro SD va acquistata a parte. Inizializzare la scheda nell'app EZVIZ prima di utilizzarla.</p>
Pulsante di RESET	<p>Tenere premuto il pulsante RESET per 5 secondi mentre la videocamera è accesa. La videocamera viene riavviata e tutti i parametri vengono reimpostati ai valori predefiniti.</p>

Impostazione

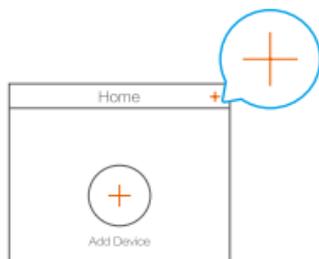
Passo 1 Accensione

Collegare il cavo di alimentazione a videocamera e alimentatore, quindi collegare quest'ultimo alla presa di corrente (figura sotto).



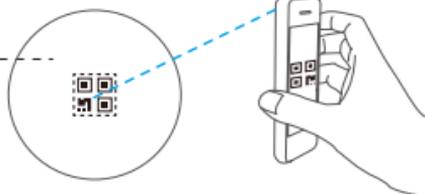
Passo 2 Configurazione della videocamera

1. Creare un account utente 
 - Connettere il cellulare alla rete Wi-Fi.
 - Scaricare e installare l'app EZVIZ cercando "EZVIZ" nell'App Store o in Google Play™.
 - Lanciare l'app e registrare un account utente EZVIZ seguendo la procedura guidata di avvio.
2. Aggiungere una videocamera a EZVIZ
 - Accedere all'app EZVIZ.
 - Dalla schermata iniziale dell'app EZVIZ, toccare "+" nell'angolo superiore destro per passare alla pagina di scansione del QR.



- Acquisire il QR code riportato la videocamera.

Parte inferiore della
videocamera



- Seguire la procedura guidata dell'app EZVIZ per completare la configurazione della rete Wi-Fi.

i Controllare che il telefono sia connesso al Wi-Fi a 2,4 GHz nelle opzioni di configurazione Wi-Fi del router.

Installazione

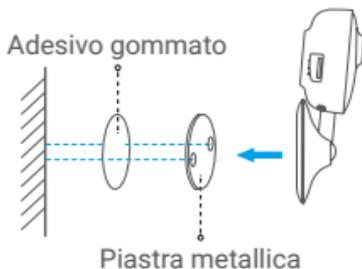
Passo 1 Installare la piastra metallica (opzionale)

Scegliere un punto d'installazione in cui la superficie sia liscia e libera da ostacoli, quindi fissare la piastra metallica nel punto desiderato utilizzando l'adesivo gommato o delle viti (non fornite a corredo).

- i** All'interno della videocamera è presente una calamita. Se la superficie è metallica, questo passaggio può essere ignorato.

Passo 2 Installare la telecamera

Agganciare la videocamera alla piastra metallica o altra superficie di metallo tramite il supporto magnetico (figura sotto).



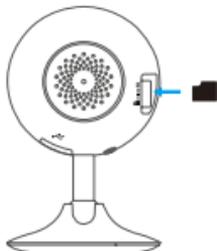
Passo 3 Completamento dell'installazione

Regolare l'angolazione della videocamera secondo necessità.

Appendice

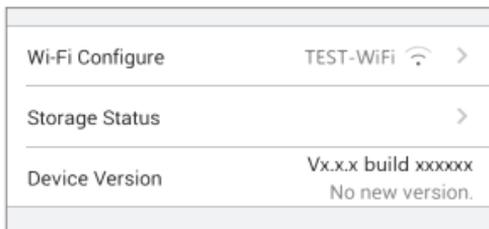
Installazione della scheda di memoria

Inserire una scheda microSD nello slot finché un clic non ne conferma il corretto innesto.



Inizializzazione della scheda di memoria

1. Controllare lo stato della scheda di memoria nell'app EZVIZ, toccando **Storage Status (Stato Archivio)** nell'interfaccia **Device Settings (Impostazioni dispositivo)**.



2. Se lo stato della scheda di memoria è **Uninitialized (Non inizializzato)**, toccare per inizializzarla. Lo stato diventerà **Normal (Normale)**.



Per informazioni dettagliate, visitare il sito www.ezviz.com.

Connessione dei dispositivi EZVIZ

1. Tramite Amazon Alexa

Queste istruzioni consentono di controllare i dispositivi EZVIZ con Amazon Alexa. In caso di problemi durante la procedura, consultare la sezione **Risoluzione dei problemi**.

Prima di iniziare, verificare che:

1. I dispositivi EZVIZ siano connessi all'app EZVIZ.
2. Nell'app EZVIZ, disattivare la voce "Foto criptata" nella pagina Impostazioni dispositivo.
3. Sia disponibile un dispositivo compatibile con Alexa (ad esempio, Echo Spot, Echo-Show, il nuovo Echo-Show, Fire TV (qualsiasi generazione), Fire TV Stick (solo seconda generazione), smart TV Fire TV Edition).
4. L'app di Amazon Alexa sia già installata sul dispositivo smart e sia stato creato un account.

Per controllare i dispositivi EZVIZ con Amazon Alexa:

1. Aprire l'app di Alexa e selezionare "Skills and Games" (Skill e giochi) nel menu.
2. Nella schermata Skill e giochi, cercare "EZVIZ" per trovare le skill per "EZVIZ".
3. Selezionare la skill del dispositivo EZVIZ, quindi toccare **ENABLE TO USE (ABILITA ALL'USO)**.
4. Inserire il nome utente e la password di EZVIZ, quindi toccare **Sign in (Accedi)**.

5. Inserire il nome utente e la password di EZVIZ, quindi toccare **Sign in (Accedi)**.
6. Toccare il pulsante **Authorize (Autorizza)** per autorizzare Alexa ad accedere all'account EZVIZ affinché possa controllare i dispositivi EZVIZ.
7. Verrà visualizzato il messaggio "EZVIZ has been successfully linked" (EZVIZ è stato connesso correttamente); toccare **DISCOVER DEVICES (CERCA DISPOSITIVI)** per consentire ad Alexa di individuare tutti i dispositivi EZVIZ.
8. Tornando al menu dell'app di Alexa e selezionando "Devices" (Dispositivi) sarà possibile visualizzare tutti i dispositivi EZVIZ, nella sezione dei dispositivi.

Controllo vocale

Rilevare il nuovo dispositivo smart tramite il menu "Smart Home" (Casa intelligente) dell'app di Alexa o con la funzione di controllo vocale di Alexa.

Una volta trovato il dispositivo, è possibile controllarlo con la voce. Pronunciare dei semplici comandi per Alexa.

-  Il nome del dispositivo, ad esempio, "show xxxx camera," (mostra la telecamera xxxx) si può modificare nell'app EZVIZ. Ogni volta che si modifica il nome del dispositivo è necessario cercarlo di nuovo per aggiornare il nome.

Risoluzione dei problemi

Cosa devo fare se Alexa non riesce a trovare il dispositivo?

Controllare se ci sono problemi di connessione a Internet.

Provare a riavviare il dispositivo smart e cercare di nuovo il dispositivo su Alexa.

Perché lo stato del dispositivo risulta "Offline" su Alexa?

La connessione wireless potrebbe essersi interrotta. Riavviare il dispositivo smart e cercarlo di nuovo su Alexa.

Il router potrebbe non avere accesso a Internet. Verificare che il router sia connesso a Internet e riprovare.

-  Per i dettagli sui Paesi che supportano l'utilizzo di Amazon Alexa consultare il sito web ufficiale.

2. Tramite l'Assistente Google

Tramite l'Assistente Google è possibile attivare il dispositivo EZVIZ e guardare il video live pronunciando comandi vocali per l'Assistente Google.

Sono necessari i seguenti dispositivi e app:

1. Un'app EZVIZ attiva.
2. Attivare "Crittografia video" nell'app EZVIZ e "Audio" nella pagina Impostazioni dispositivo.
3. Una TV con Chromecast collegato.
4. L'Assistente Google sul proprio telefono.

Ecco come iniziare:

1. Configurare il dispositivo EZVIZ e verificare che funzioni correttamente con l'app.
2. Scaricare l'app Google Home dall'App Store o da Google Play Store™ e accedere al proprio account di Google.
3. Nella schermata MyHome, toccare il segno "+" in alto a sinistra e selezionare "Set up device" (Configura dispositivo) nell'elenco del menu per accedere all'interfaccia di configurazione.

4. Toccando **Works with Google (Funziona con Google)** e cercando "EZVIZ", saranno individuate le skill per "EZVIZ".
5. Inserire il nome utente e la password di EZVIZ, quindi toccare **Sign in (Accedi)**.
6. Toccare **Authorize (Autorizza)** per autorizzare Google ad accedere all'account EZVIZ, in modo che possa controllare i dispositivi EZVIZ.
7. Toccare **"Return to app" (Torna all'app)**.
8. Seguire la procedura descritta in precedenza per completare l'autorizzazione. Al termine della sincronizzazione il servizio EZVIZ sarà visibile nell'elenco dei servizi. Per visualizzare un elenco dei dispositivi compatibili con l'account EZVIZ toccare l'icona del servizio EZVIZ.
9. Provare alcuni comandi. Utilizzare il nome della telecamera creato al momento della configurazione del sistema.

È possibile gestire i dispositivi singolarmente o in gruppo. L'aggiunta di dispositivi a una stanza consente di controllare un gruppo di dispositivi contemporaneamente con un solo comando.

Consultare il link per maggiori informazioni:

<https://support.google.com/googlehome/answer/7029485?co=GENIE.Platform%3DAndroid&hl=en>



Per ulteriori informazioni sul dispositivo, consultare il sito www.ezviz.com/it.

Misure sull'Uso dei Prodotti Video

Grazie per aver scelto i prodotti EZVIZ.

La tecnologia influenza ogni aspetto della nostra vita. Come azienda high-tech, ci appare sempre più evidente il ruolo che la tecnologia gioca nel migliorare l'efficienza delle aziende e la qualità della vita, ma al contempo, anche il potenziale danno che crea l'uso improprio della stessa. I prodotti video, ad esempio, sono in grado di registrare immagini reali, complete e nitide, fornendo un alto valore a posteriori e preservando informazioni in tempo reale. Tuttavia, possono anche comportare la violazione dei diritti e degli interessi legittimi di terzi se la distribuzione, l'uso e/o il trattamento dei dati video avvengono in modo improprio. Con la filosofia della "Tecnologia a beneficio dell'umanità e dell'ambiente)", EZVIZ richiede che ogni utente finale delle tecnologie video e dei prodotti video rispetti tutte le leggi e i regolamenti applicabili, nonché le consuetudini etiche, con l'obiettivo di creare insieme una comunità migliore.

Leggere attentamente le seguenti misure:

1. Tutti hanno una ragionevole aspettativa di privacy e l'installazione di prodotti video non deve entrare in conflitto con questa ragionevole aspettativa. Pertanto, quando si installano prodotti video in aree pubbliche, occorre darne avviso in una modalità ragionevole ed efficace e chiarirne il raggio di monitoraggio. Per le aree non pubbliche invece, al momento dell'installazione dei prodotti video occorre valutare i diritti e gli interessi delle terze parti, compreso a titolo esemplificativo e non limitativo, installare prodotti video solo dopo aver ottenuto il consenso delle parti interessate e non installare prodotti video altamente invisibili.

2. Lo scopo dei prodotti video è registrare attività reali in tempo, spazio e condizioni specifiche. Pertanto, ogni utente dovrà prima ragionevolmente definire i propri diritti in tale ambito specifico, al fine di evitare di ledere l'immagine, la privacy o altri diritti legittimi di terzi.

3. Durante l'uso dei prodotti video, i dati di immagini video ottenuti da scene reali continueranno a essere generati, inclusa una grande quantità di dati biologici (come ad esempio le immagini facciali), e tali dati potrebbero essere ulteriormente applicati o rielaborati. I prodotti video stessi non possono distinguere come utilizzare correttamente i dati unicamente in base alle immagini catturate. Il risultato dell'utilizzo dei dati dipende quindi dalle modalità e dalle finalità di utilizzo dei titolari del trattamento. Pertanto, i titolari del trattamento non solo devono rispettare tutte le leggi e i regolamenti applicabili e gli altri requisiti normativi, ma devono anche rispettare le norme internazionali, la morale sociale, la buona morale, le pratiche comuni e altri requisiti non obbligatori, e rispettare la privacy individuale, l'immagine e altri diritti e interessi.

4. I diritti, i valori e le altre richieste delle varie parti interessate dovrebbero essere sempre presi in considerazione durante il trattamento dei dati video generati continuamente dai prodotti video. A tal proposito, la sicurezza dei prodotti e la protezione dei dati sono estremamente cruciali. Pertanto, ogni utente finale e responsabile del trattamento dei dati deve adottare tutte le misure ragionevoli e necessarie per garantire la sicurezza dei dati ed evitare perdite di dati, divulgazione e uso improprio, incluse, a titolo esemplificativo e non limitativo, l'impostazione del controllo di accesso e la selezione di un ambiente di rete adatto (Internet o Intranet) a cui collegare i prodotti video, stabilendo e ottimizzando costantemente la sicurezza della rete.

5. I prodotti video hanno dato un grande contributo al miglioramento della sicurezza sociale in tutto il mondo e riteniamo che anche questi prodotti svolgeranno un ruolo attivo in più aspetti della vita sociale. Qualsiasi abuso dei prodotti video in violazione dei diritti umani o in favore di attività criminali è contrario all'intento originario di innovazione tecnologica e sviluppo del prodotto. Pertanto, ciascun utente deve stabilire un meccanismo di valutazione e tracciamento dell'applicazione del proprio prodotto per garantire che ogni prodotto sia utilizzato in modo corretto, ragionevole e in buona fede.

INFORMAZIONI PER ABITAZIONI PRIVATE

1. Raccolta differenziata dei dispositivi di scarto: I dispositivi elettrici ed elettronici che devono essere rottamati si chiamano dispositivi di scarto. I proprietari di dispositivi di scarto devono smaltirli con la raccolta differenziata separatamente rispetto ai normali rifiuti urbani. In particolare, i dispositivi di scarto non devono essere smaltiti con i normali rifiuti domestici, ma con una speciale raccolta presso appositi centri di reso e riciclo.

2. Batterie normali e ricaricabili e lampade: I proprietari di dispositivi di scarto devono, di regola, smaltire le batterie normali e quelle ricaricabili, che non sono inserite nei dispositivi di scarto e che possono essere rimosse dai dispositivi di scarto senza essere distrutte, separatamente dai dispositivi di scarto, prima di consegnarle agli appositi centri di raccolta. Questa regola non si applica se il dispositivo di scarto è predisposto per il riutilizzo con la collaborazione dell'ente preposto alla gestione dei rifiuti urbani.

3. Opzioni per il reso dei dispositivi di scarto: I proprietari di dispositivi di scarto utilizzati in abitazioni private possono smaltirli gratuitamente presso i punti di raccolta predisposti dall'ente pubblico preposto alla gestione dei rifiuti urbani o presso i punti di reso messi a disposizione da produttori o distributori, ai sensi della Legge sui dispositivi elettrici ed elettronici. I negozi di dispositivi elettrici ed elettronici con una superficie di vendita di almeno 400 m² e i negozi al dettaglio che offrono anche prodotti elettrici ed elettronici diverse volte all'anno o in modo permanente sul mercato, dotati di una superficie di vendita di almeno 800 m², sono tenuti ad accettare il reso dei dispositivi di scarto. Questa norma si applica anche in caso di distribuzione di detti dispositivi usando metodi di spedizione a distanza, se l'area di

stoccaggio e spedizione dedicata a dispositivi elettrici ed elettronici è di almeno 400 m² o se l'area totale di stoccaggio e spedizione è di almeno 800 m². I distributori dovranno, in linea di principio, garantire la possibilità di reso di detti dispositivi di scarto, fornendo opportune strutture di raccolta a una distanza ragionevole per i rispettivi utenti finali. La possibilità di reso gratuito dei dispositivi di scarto si applica anche per i distributori che sono obbligati ad accettarne il reso se, tra le altre condizioni, essi prevedono la consegna all'utente finale di un nuovo dispositivo simile all'originale, che svolge essenzialmente le stesse funzioni.

4. Avviso sulla privacy: Spesso i dispositivi di scarto contengono dati personali sensibili. Questo accade in particolar modo per dispositivi informatici e di telecomunicazioni, quali computer e smartphone. Nell'interesse degli utenti, ricordiamo che è responsabilità dell'utente finale rimuovere eventuali dati sensibili dai dispositivi di scarto prima di procedere al loro smaltimento.

5. Significato del simbolo "Cestino dei rifiuti sbarrato": Il simbolo di un cestino dei rifiuti sbarrato rappresentato su dispositivi elettrici ed elettronici indica che il dispositivo in questione deve essere smaltito separatamente dai normali rifiuti urbani alla fine del suo ciclo di vita.